

MFT Bodyteamwork App – Readme

MFT - Bodyteamwork

INDEX

1	ÜBER MFT BODYTEAMWORK	1
2	SYSTEMANFORDERUNGEN	2
3	INSTALLATION	3
3.1	WINDOWS.....	3
3.2	MAC OS X.....	5
4	VERWENDUNGSHINWEISE.....	6
5	DEINSTALLATION	6
6	FEHLERBEHEBUNG	7
6.1	ALLGEMEINE PROBLEME	7
6.2	WINDOWS.....	9
6.3	MAC OS X.....	14
6.4	ANDROID.....	16

1 ÜBER MFT BODYTEAMWORK

Wenn Sie mit den Trainingsgeräten von MFT regelmäßig trainieren, profitieren Sie auf vielfache Weise. Die App MFT Bodyteamwork unterstützt Sie dabei!

Macht Sie leistungsfähiger in Sport und Beruf

Gut koordinierte Muskeln bewegen sich präziser und brauchen weniger Energie. Daher können Sie auch Ihre Kraft, Ausdauer, Beweglichkeit und Schnelligkeit besser trainieren und umsetzen. MFT Bodyteamwork steigert die allgemeine Fitness und Leistung in allen Sportarten.

Stärkt Ihren Rücken und hält Ihre Gelenke gesund

Tiefliegende Muskeln, die mit herkömmlichem Training nicht erreicht werden, werden aktiviert, gekräftigt und koordiniert. Damit können Verspannungen gelöst und die Wirbelsäule geschützt werden. Sie können Rückenproblemen vorbeugen und entgegenwirken. Diese überzeugende Variation und Kombination von Kraft-, Aktivierungs-, Koordinations- und Balancetraining ergänzt optimal die bereits bestehenden Bewegungsempfehlungen.

Sorgt für mehr Konzentration und Kreativität

MFT Bodyteamwork macht Sie entspannter, konzentrierter und kreativer. Sie können es auch beim Lernen oder am Arbeitsplatz nutzen: Setzen Sie Ihr MFT Trainingsgerät für kurze Lern- und Arbeitspausen ein.

2 SYSTEMANFORDERUNGEN

Das **MFT Trainingsgerät der Digital Line** oder das **TOGU Trainingsgerät mit dem MFT Balance Sensor** verbindet sich mittels Bluetooth Low Energy mit Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone.

WICHTIG!

Stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Computer, Tablet oder Smartphone **Bluetooth Low Energy** unterstützt. Sehen Sie dazu in der Hardware-Spezifikation nach. Andere Bezeichnungen dafür sind: „Bluetooth LE“ oder „Bluetooth 4.0“.

Der ältere Standard – **Bluetooth 2.0** – wird von der App **nicht unterstützt!**

Die unterstützten Betriebssysteme und die genauen Mindestanforderungen sind wie folgt:

MFT Bodyteamwork App

	Windows	macOS	Android	Amazon	iOS
Betriebs-system	Windows 10 Windows 8.1	macOS 10.14 macOS 10.13 macOS 10.12 OS X 10.11	mindestens Android 6.0	mindestens Fire OS 6	mindestens iOS 9
Prozessor	Pentium 4, mind. 2GHz	alle Intel Prozessoren, mind. 2GHz	alle		
Arbeits-speicher	1 GB oder mehr				
Bluetooth	Bluetooth Low Energy Unterstützung (auch bezeichnet als Bluetooth LE oder Bluetooth 4.0)				
Installation	Internet zum Download oder CD-ROM / DVD Laufwerk		Google Konto	Amazon Konto	Apple ID

3 INSTALLATION

3.1 Windows

Starten Sie die Installation indem Sie "**bodyteamworkSetup_<x>.exe**" aufrufen und den Aufforderungen des Installationsprogrammes folgen (<x> steht für die Versionsnummer).

Zu Beginn werden Sie gebeten eine Sprache auszuwählen. Diese Sprache wird lediglich während der Installation verwendet, die App selbst ist immer mehrsprachig.


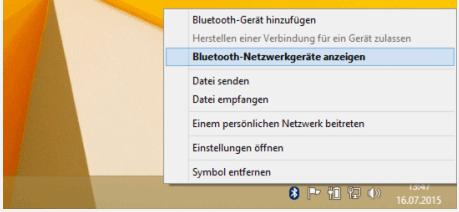
3.1.1 Koppelung von Bluetooth Geräten unter Windows 8.1

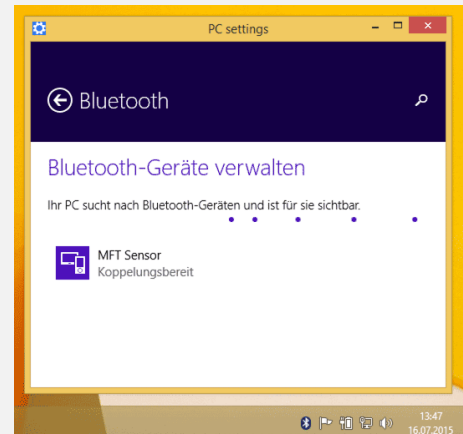
Hinweis: Diese Anleitung gilt für Windows 8.1 und ältere Versionen von Windows 10. Ab dem Windows 10 „Creators Update“, welches Mitte 2017 erschienen ist, ist vorheriges Koppeln des Sensors nicht mehr notwendig!

Bevor ein Programm unter Windows 8.1 einen Bluetooth LE Sensor verwenden kann, muss dieser mit dem Betriebssystem gekoppelt werden. Dieser Prozess des "Koppelns" bindet das Gerät an das Betriebssystem, sodass das Gerät in Folge von Anwendungen gefunden und verwendet werden kann.

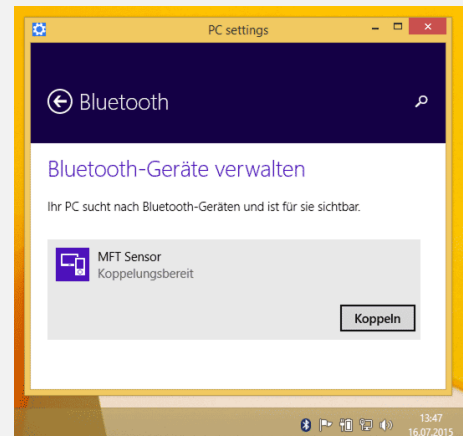
Daher muss der Bluetooth-Sensor des Trainingsgerätes gekoppelt werden, bevor die Anwendung verwendet wird. Allerdings ist dies nur einmal vor der ersten Verwendung des Programmes notwendig. Ist der Koppelungsvorgang einmal erfolgreich abgeschlossen, so merkt sich das Betriebssystem das Gerät. Es steht damit für weitere Verwendungen sofort zur Verfügung.

Die folgende Anleitung zeigt, wie Sie das Trainingsgerät mit Ihrem System koppeln können.

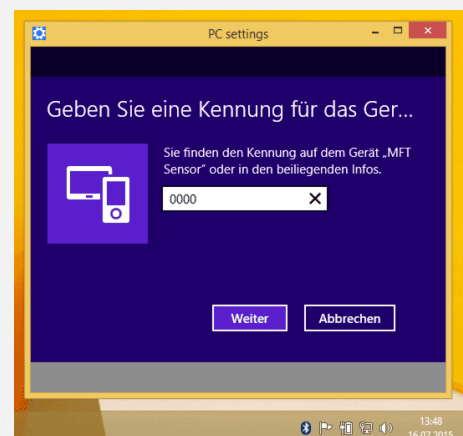
<p>Schritt 1</p>	 <p>Stellen Sie sicher, dass Bluetooth aktiviert ist und klicken Sie dann mit der rechten Maustaste auf das Bluetooth-Symbol in der Taskleiste.</p> <p>Alternativ dazu können Sie in der Systemsteuerung im Abschnitt "Geräte und Drucker" auf "Gerät hinzufügen" klicken (danach mit Schritt 3 fortfahren)</p>
<p>Schritt 2</p>	 <p>Im Kontextmenü wählen Sie "Bluetooth-Netzwerkgeräte anzeigen" aus.</p>

Schritt 3



Bewegen Sie Ihr Trainingsgerät um den Bluetooth-Sensor aufzuwecken. Der Sensor erscheint daraufhin in der Liste der gefundenen Geräte. Der Name des Sensors beginnt immer mit "MFT". Klicken Sie auf diesen Eintrag.

Schritt 4

Wählen Sie nun "Koppeln" aus.

Schritt 5

Windows fragt nun nach einer Kennung. Geben Sie **0000** ein und klicken Sie dann auf "Weiter".

Schritt 6	 <p>Windows stellt nun eine Verbindung zu dem Bluetooth-Sensor her. Bewegen Sie dabei wieder das Trainingsgerät, damit der Sensor nicht in den Stromspar-Modus zurückschaltet.</p>
Schritt 7	 <p>Zeigt der Sensor-Status nun wie abgebildet "Verbunden" an, dann war das Koppeln erfolgreich und Sie können nun die Anwendung mit Ihrem Trainingsgerät verwenden!</p> <p>Ist hingegen ein Fehler aufgetreten, dann versuchen Sie es nochmals und wiederholen dazu die angegebenen Schritte.</p>

3.2 Mac OS X

Unter Mac OS X müssen Sie lediglich das **.dmg** Image öffnen und die Applikation **"MFT Bodyteamwork"** in den Anwendungsordner ziehen.

Eine vorherige Koppelung wie unter Windows 8.1 ist nicht notwendig.

4 VERWENDUNGSHINWEISE

Die App gliedert sich in folgende Bereiche:

1. Balance	Hier können Sie sich aufwärmen, bevor Sie mit dem Training beginnen.
2. Test	Nur für die Challenge Disc: Bevor Sie trainieren können Sie einen Einstiegstest machen. Danach wissen Sie, welches Trainingslevel am besten für Sie geeignet ist.
3. Training	Während des Trainings steuern Sie einen Ball und müssen versuchen durch richtiges Belasten das Trainingsgerätes immer im Zielbereich zu bleiben. Das hört sich einfacher an, als es tatsächlich ist.. Sie können zwischen verschiedenen Levels, also Schwierigkeitsstufen wählen.
4. Spiele	Sie können aus verschiedenen Spielen wählen. Wie auch im Trainingsmodus können Sie Ihre Resultate in eine Highscore-Liste eintragen.

Im Hauptmenü können Sie sich außerdem im Menüpunkt "Information" (kleines "i") über die Vorteile von MFT Bodyteamwork informieren.

Außerdem können Sie die Sprache wählen. Die Anwendung spricht viele Sprachen - im Moment stehen 11 verschiedene Sprachen zur Verfügung! Beim Starten der Software wird standardmäßig die Sprache verwendet, die Sie in ihrem Betriebssystem als Standardsprache eingestellt haben.

Zum Beenden der Software drücken Sie die <ESC> Taste.

5 DEINSTALLATION

Windows

Klicken Sie auf "**Uninstall**" im Startmenü aus dem Untermenü "**MFT Bodyteamwork**".

Mac OS X

Entfernen Sie die Applikation "**MFT Bodyteamwork**" aus dem Anwendungsordner.

6 FEHLERBEHEBUNG

Bevor Sie sich an die Fehlerbehebung machen, laden Sie bitte die neueste Version herunter und installieren Sie diese. Es kann sein, dass der Fehler bereits behoben wurde:

<https://www.mft-bodyteamwork.com/support>

Können Sie das Problem mit folgender Anleitung nicht lösen, wenden Sie sich bitte an uns:

MFT Bodyteamwork GmbH

Binderfeld 6 Top B6
A-6365 Kirchberg/Tirol
Österreich

E-Mail: office@mft-bodyteamwork.com

<https://www.mft-bodyteamwork.com>

6.1 Allgemeine Probleme

>> Der Sensor nicht wird gefunden
>> Es ist nur ein leerer Balken mit dem Wort "starting..." zu sehen.

Fehlerursachen / Diagnose

Bleibt die Anwendung beim Start stehen, dann wurde der Bluetooth Sensor des Trainingsgeräts nicht gefunden. Dies kann mehrere Gründe haben.

(1)	Überprüfen Sie, ob der Streifen zur Batterieentladesicherung entfernt ist. (siehe Gebrauchsanleitung)
(2)	Überprüfen Sie die Batterie (Typ: CR 2032) bzw. wechseln Sie diese, wenn notwendig. (siehe Gebrauchsanleitung)
(3)	Beim Batteriewechsel bitte vorab die Anwendung schließen, Batterie entnehmen, ca. 1 Minute warten und neue Batterie einsetzen (Polarität beachten: + zeigt immer zur Logoseite), anschließend App neu starten.
(4)	Balance Sensor kurz antippen bzw. Trainingsgerät bewegen, damit der Sensor aktiviert wird. Der Sensor schaltet nach 2 Minuten ohne Bewegung in den Energiesparmodus.
(5)	Update der MFT Bodyteamwork App auf die neueste Version iOS: App Store, Android: Google Play Store, Amazon Store macOS, Windows 8.1 und Windows: Softwaredownload auf der Supportseite
(6)	Update des Tablet-/Smartphone-/PC-Betriebssystems auf die aktuellste Version

(7)	Testen Sie die App auf einem anderen Betriebssystem auf einem anderen Tablet/Smartphone/PC, um die Funktion des Balance-Sensors zu testen
(8)	Wenden Sie sich an Ihren Verkäufer
(9)	<p>Wenden Sie sich an uns!</p> <ul style="list-style-type: none"> • Machen Sie einen Screenshot von der Anwendung • Notieren Sie die genaue Bezeichnung Ihres PCs oder Tablets (Modell, Ausstattung, Kaufdatum) sowie die Ihres Betriebssystems. • Kontaktieren Sie uns mit der Fehlerbeschreibung (Kontaktdaten siehe oben). <p>Ist der Sensor defekt, übernehmen wir den kostenlosen Austausch bzw. die Reparatur.</p>

>> Der Sensor wird gefunden (blaues Bluetooth Symbol mit grünem Hacken)
 >> Die Software bleibt stehen, der Fortschrittsbalken läuft nicht von links nach rechts

Fehlerursachen / Diagnose

Das Trainingsgerät besitzt einen Bewegungssensor und einen Bluetooth Low Energy Sensor. Der Bewegungssensor misst die Neigung des Geräts – der Bluetooth Sensor sendet diese Daten an Ihren PC, Mac, Ihr Smartphone oder Tablet.

Erscheint beim Start der Software ein blaues Bluetooth Symbol mit einem grünen Hacken, dann wurde der Bluetooth Sensor gefunden. Bleibt die Anwendung in dieser Ansicht stehen und der Fortschrittsbalken füllt sich nicht, dann ist wahrscheinlich der Bewegungssensor defekt.

(1)	Wenden Sie sich an Ihren Verkäufer
(2)	<p>Wenden Sie sich an uns!</p> <ul style="list-style-type: none"> • Machen Sie einen Screenshot von der Anwendung • Notieren Sie die genaue Bezeichnung Ihres PCs oder Tablets (Modell, Ausstattung, Kaufdatum) sowie die Ihres Betriebssystems. • Kontaktieren Sie uns mit der Fehlerbeschreibung (Kontaktdaten siehe oben). <p>Ist der Sensor defekt, übernehmen wir den kostenlosen Austausch bzw. die Reparatur.</p>

6.2 Windows

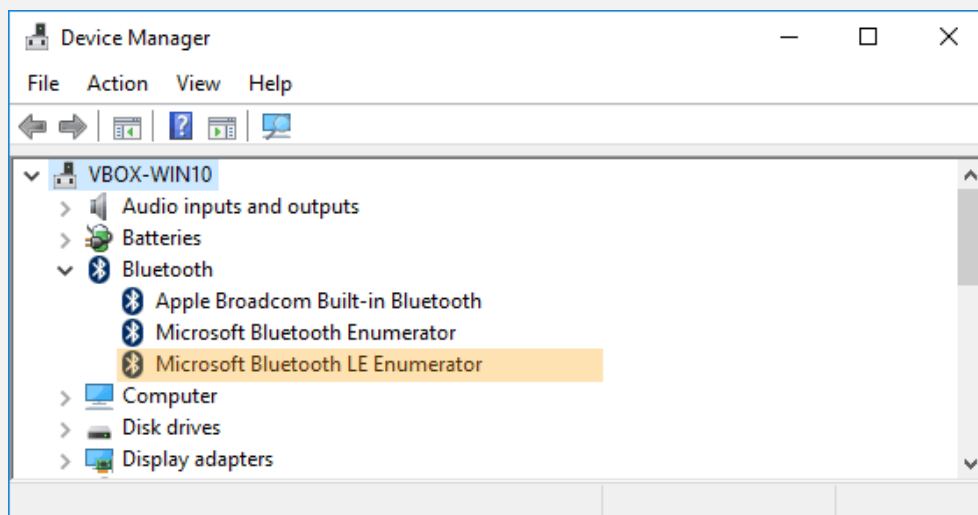
>> Der Sensor wird von der App nicht gefunden.
>> Es erscheint eine Fehlermeldung während des Verbindungsversuchs.

Fehlerursachen / Diagnose

Stellen Sie zuerst sicher, dass Ihr PC Bluetooth Low Energie unterstützt. Es sind noch PCs mit älterer Hardware auf dem Markt, die nur den älteren Standard Bluetooth 2.0 unterstützen. **Die Anwendung benötigt unbedingt Bluetooth Low Energy!**

So können Sie überprüfen, ob Ihr Windows-PC Bluetooth Low Energie unterstützt:

- (1) Überprüfen Sie, dass Sie **Windows 10 oder Windows 8.1** haben. Ältere Windows Versionen werden nicht unterstützt!
- (2) Schlagen Sie in der Produktbeschreibung nach und suchen Sie nach „Bluetooth Low Energy“, „Bluetooth LE“ oder „Bluetooth 4.0“
- (3) Öffnen Sie den **„Geräte Manager“** (Englisch **„Device Manager“**) und klappen Sie den Eintrag **„Bluetooth“** auf. Gibt es darunter einen Eintrag **„Microsoft Bluetooth LE Enumerator“**, so unterstützt Ihr PC Bluetooth Low Energy.



```
>> Beim ersten Start funktioniert die Software einwandfrei
>> Schließt man die App und startet neu, wird kein Trainingsgerät gefunden
>> Es erscheint ein graues Bluetooth Symbol mit einem „X“
>> Es erscheint die Fehlermeldung „Error! BLTE: the device is not ready!“
```

Fehlerursachen / Lösungsvorschläge

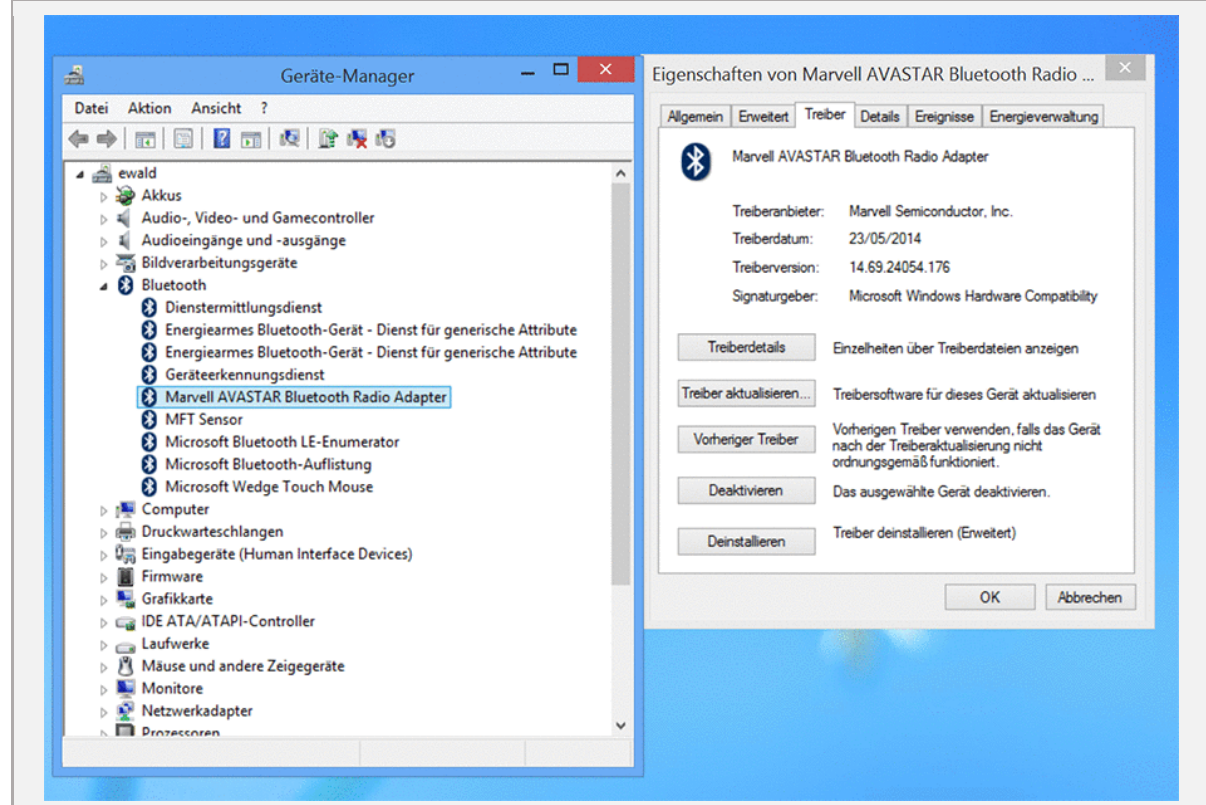
Leider ist das ein bekanntes Windows 10 Problem, das mit dem Treiber von Bluetooth Low Energy zusammenhängt und nur bei manchen PCs auftritt. Laut unseren Informationen ist diese Einschränkung von Seiten Windows herstellerabhängig. Man muss den Sensor vor jeder Benutzung der Software trennen und wieder koppeln - oder den Rechner neu starten.

Versuchen Sie zunächst ein Treiberupdate des Bluetooth Adapters durchzuführen:

(1) So aktualisieren Sie den Bluetooth-Treiber:

- Öffnen Sie den **Geräte-Manager**
- Dazu im Suchfeld (Lupensymbol bei Windows 10) **Geräte-Manager** eingeben.
- Den Geräte-Manager öffnen und das Bluetooth-Symbol aufklappen.
- Dann mit der rechten Maustaste über dem Adapter (nicht: Dienst, Enumerator, Auflistung oder sonstiges) den Menüpunkt "**Eigenschaften**" auswählen.
- Klicken Sie auf den Reiter "**Treiber**".
- Klicken Sie auf "**Treiber aktualisieren...**"
- Starten Sie den Rechner neu

(2) Überprüfen Sie auch, ob diese Fenster einen Reiter "**Energieverwaltung**" hat. Dort sollte der **Energiesparmodus ausgeschaltet** sein (d.h. das Häkchen darf nicht gesetzt sein).



Führt dies nicht zum Erfolg müssen Sie wie folgt vorgehen:

(1)	Starten Sie Ihren Rechner nach der Verwendung der Anwendung neu. Wenn das Problem dadurch nicht gelöst wird, fahren Sie bei Punkt (2) fort:
(2)	<p>Trennen Sie die Koppelung mit dem Sensor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Bluetooth-Symbol in der Taskleiste. • Im Kontextmenü wählen Sie "Bluetooth-Netzwerkgeräte anzeigen" aus. • Klicken Sie auf den Eintrag "MFT Sensor" und danach auf "Gerät entfernen" <p>Koppeln Sie neu (siehe Anleitung in Kapitel 3.1.1, Seite 3)</p> <p>Diesen Schritt müssen Sie leider vor jedem neuen Start der Anwendung wiederholen. Microsoft arbeitet bereits an einer Behebung des Problems!</p>

>> Nach dem Starten ist nichts auf dem Bildschirm zu sehen.
 >> Der Bildschirm bleibt weiß bzw. grau.

Fehlerursachen / Lösungsvorschläge

Dies ist ein bekanntes Problem mit Adobe Flash im Vollbildmodus, das zum Glück nur sehr selten auftritt. Die Anwendung ist zum Teil in Flash entwickelt und daher auch betroffen.

Im Wesentlichen handelt es sich um eine Inkompatibilität mit den Grafikkartentreibern für Windows. Wenn Sie dieses Problem haben, dann betrifft das auch andere Flash-basierte Anwendungen die im Vollbild-Modus laufen.

(1)	Update des Grafikkartentreibers. Probieren Sie ein Windows-Update. Möglicherweise gibt es eine neuere Version ihres Grafikkartentreibers, die das Problem löst.
(2)	Update des Adobe Flash Players auf http://get.adobe.com/flashplayer
(3)	<p>Sie können das Problem auch beseitigen, indem Sie die Hardwarebeschleunigung der Grafikkarte für Adobe Flash ausschalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • starten Sie das Programm "ScreenFix" (befindet sich im Windows-Startmenü im Unterverzeichnis "MFT Bodyteamwork") • klicken Sie auf "HW-Beschleunigung" • es öffnet sich ein weiteres Fenster • entfernen Sie das Häkchen vor "Hardwarebeschleunigung aktivieren" • bestätigen Sie durch einen Klick auf "schließen"

(4) Als letzte Möglichkeit können Sie die Anwendung auch in einem Fenster laufen lassen. Der Vollbildmodus wird dann nicht mehr verwendet und es treten keine Probleme mehr auf.

- starten Sie das Programm "ScreenFix" (befindet sich im Windows-Startmenü im Unterverzeichnis "MFT Bodyteamwork")
- es wird angezeigt, in welchem Modus die Anwendung läuft
- überprüfen Sie, dass die Anwendung im Vollbild-Modus gestartet wird
- klicken Sie auf "Fenster-Modus"

>> Die Anwendung läuft – jedoch werden Bereiche der Programmoberfläche abgeschnitten.

Fehlerursachen / Lösungsvorschläge

Es wurde beobachtet, dass es unter aktuellen Tablets und Notebooks mit Windows 8 (bzw. 8.1) zu diesem Problem kommen kann. Der Grund dafür ist, dass eine Bildschirm-Auflösung gewählt wurde, die größer als die physikalische Auflösung des Monitors ist. Daher erscheint das Bild abgeschnitten.

(1) Passen Sie Bildschirmauflösung an:
Rechter Mausklick auf den Desktop >> Menüpunkt "Bildschirmauflösung"

(2) Alternativ können Sie die Anwendung auch in einem Windows-Fenster laufen lassen (dieses Fenster kann dann beliebig verschoben sowie vergrößert und verkleinert werden):

- starten Sie das Programm "ScreenFix" (befindet sich im Windows-Startmenü im Unterverzeichnis "MFT Bodyteamwork")
- es wird angezeigt, in welchem Modus die Anwendung läuft
- überprüfen Sie, dass die Anwendung im Vollbild-Modus gestartet wird
- klicken Sie auf "Fenster-Modus"

>> Fehlermeldung beim Start: Dieses Programm erfordert die Komponente "flash.ocx"

Fehlerursachen / Lösungsvorschläge

Bei einigen Windows-Varianten ist eine von der Anwendung benötigte Komponente nicht enthalten (flash.ocx). Verfahren Sie wie folgt um diese zu installieren:

(1)	<p>Installieren Sie die aktuelle Flash-Version für den Internet-Explorer. Besuchen Sie dazu mit dem Internet Explorer die Seite http://get.adobe.com/flashplayer/ und wählen Sie "Jetzt installieren".</p>
(2)	<p>Führt Punkt (1) nicht zum Erfolg, kopieren Sie die fehlende Datei (flash.ocx) händisch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öffnen Sie mit dem Windows-Explorer den Ordner in dem sich Flash befindet. Unter Windows 7 ist das: C:\Windows\SysWOW64\Macromed\Flash\ • Dort befindet sich (nach Installation von Adobe-Flash) eine Datei namens Flash##.ocx. Dabei ist ## eine Versionsnummer. (Die Datei könnte also z.B.: Flash32_11_9_900_117.ocx heißen). • Wie auch immer der genaue Name lautet - kopieren Sie diese Datei und fügen Sie diese im selben Ordner ein (dazu benötigen Sie Administrator Rechte). • Diese Datei trägt dann denselben Namen - erweitert um den Anhang Kopie. • Danach benennen Sie die Datei in flash.ocx um. • Versuchen Sie nochmals die Anwendung zu starten. <p>Dieser Vorgang ist auch hier beschrieben: http://lasthussar.wordpress.com/2011/07/11/how-to-solve-missing-flash-ocx-the-simple-way/</p>

>> Software startet zunächst normal
 >> Nach einiger Zeit bleibt der Ball während des Trainings stecken und reagiert nicht mehr.

Fehlerursachen / Lösungsvorschläge

Dieser Fehler kann bei einigen PC und Laptops auftreten und wird vor allem bei Windows 10 beobachtet. Vermutlich ist der Energiesparmodus daran schuld, der irrtümlicherweise zum Abschalten des Bluetooth Adapters im PC führt!

(1)	<p>Bitte helfen Sie uns bei der Fehlerdiagnose indem Sie uns Hersteller und Treiberversion Ihres Bluetooth Adapters zukommen lassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • An die gewünschte Information kommen Sie am besten über den Geräte-Manager • Dazu im Suchfeld (Lupensymbol bei Windows 10) Geräte-Manager eingeben. • Den Geräte-Manager öffnen und das Bluetooth-Symbol aufklappen. • Dann mit der rechten Maustaste über dem Adapter (nicht: Dienst, Enumerator, Auflistung oder sonstiges) den Menüpunkt "Eigenschaften" auswählen. • Die Information unter dem Reiter "Treiber" mittels Screenshot an uns senden.
(2)	<p>Nun sollten Sie überprüfen ob diese Fenster einen Reiter "Energieverwaltung" hat. Dort sollte der Energiesparmodus ausgeschaltet sein (d.h. das Häkchen darf nicht gesetzt sein). Laut einiger Berichte im Internet konnten so ähnlich geartete Probleme mit Bluetooth behoben werden!</p>

6.3 Mac OS X

>> Der Sensor wird von der App nicht gefunden.
 >> Es erscheint eine Fehlermeldung während des Verbindungsversuchs.

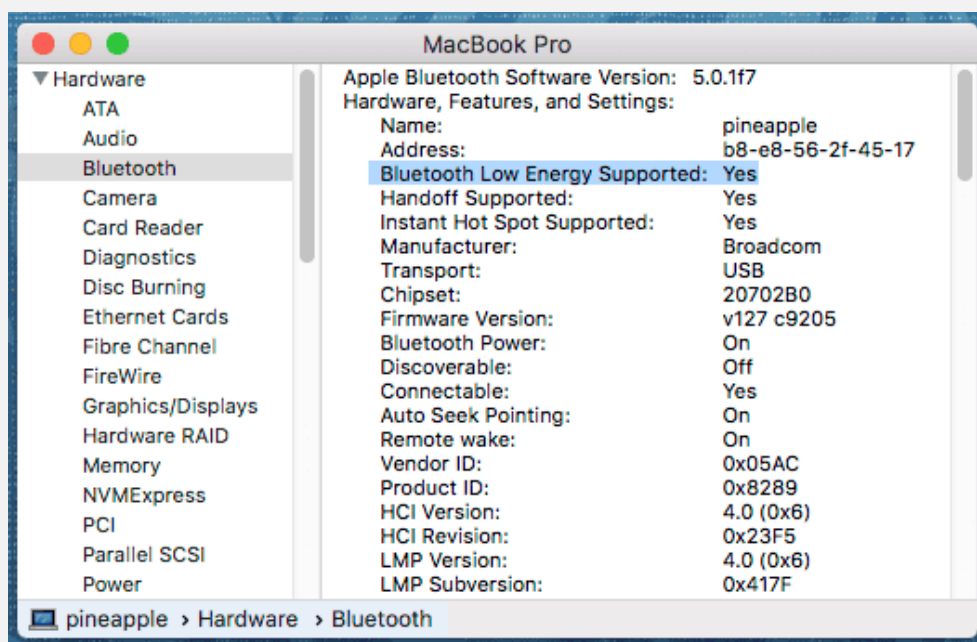
Fehlerursachen / Diagnose

Stellen Sie zuerst sicher, dass Ihr Mac Bluetooth Low Energie unterstützt. Schon 2005 hat Apple in einigen Macs die neue Funktechnologie genutzt, andererseits gab es auch 2009 noch iMacs ohne den Standard. **Die Anwendung benötigt unbedingt Bluetooth Low Energy!**

So können Sie überprüfen, ob Ihr Mac Bluetooth Low Energy unterstützt:

- (1) Überprüfen Sie, dass Sie zumindest **Mac OS X 10.11** haben. Ältere Mac OS Versionen werden nicht unterstützt!
- (2) Schlagen Sie in der Produktbeschreibung nach und suchen Sie nach „Bluetooth Low Energy“, „Bluetooth LE“ oder „Bluetooth 4.0“
- (3) Öffnen Sie den **Systembericht**
 - Klicken Sie in der Menüleiste auf das Apple-Logo im linken oberen Eck
 - Wählen Sie **„Über diesen Mac“** aus
 - Klicken Sie auf **„Systembericht...“**
 - Wählen Sie **„Bluetooth“** in der linken Spalte aus
 - Überprüfen Sie ob es folgenden Eintrag gibt:

„Bluetooth Low Energy wird unterstützt: Ja“
 (Englisch: **„Bluetooth Low Energy Supported: Yes“**)



>> "MFT Bodyteamwork" kann nicht geöffnet werden, da es von einem unbekannten Entwickler stammt.

Fehlerursachen / Lösungsvorschläge

Lassen Sie sich von dieser Meldung nicht beirren: Aus Sicherheitsgründen wird es unter OS X immer schwieriger Software zu installieren, die nicht aus Apples App-Store kommt. Wir versichern natürlich, dass die Anwendung für Ihren Rechner kein Sicherheitsrisiko darstellt!

So können Sie die Anwendung dennoch starten:

- Halten Sie die Taste **<control>** gedrückt, während Sie auf die Anwendung doppelklicken.
- Das Betriebssystem fragt nochmals nach, ob Sie sicher sind. Bestätigen Sie die Abfrage.
- OS X merkt sich Ihre Eingabe. Das nächste Mal können Sie ganz normal starten.

>> Circa 2 Minuten nach dem Start der Anwendung wird der Bildschirm dunkel.
>> Nach circa 10 Minuten schaltet er sich ganz ab.

Fehlerursachen / Lösungsvorschläge

Das ist kein Fehler, sondern der Bildschirmschoner. Bewegt man die Maus nicht (und das tut man während des Trainings üblicherweise nicht), dann läuft der Countdown. Zusätzlich kann der Bildschirm noch gedimmt werden, bevor er ganz abgeschaltet wird.

Wann sich der Monitor ausschaltet können Sie in den **Systemeinstellungen** unter **Energie sparen** einstellen. Bewegen Sie dazu den Schieberegler "**Ruhezustand für Monitor**".

Um das vorzeitige Dimmen des Monitors zu unterbinden, entfernen Sie das Häkchen vor "**Helligkeit vor Aktivieren des Ruhezustands automatisch verringern**".

6.4 Android

```
>> Der Sensor wird von der App nicht gefunden.
>> Es erscheint eine Fehlermeldung während des Verbindungsversuchs.
```

Fehlerursachen / Diagnose

Im November 2018 hat Google im Play-Store ein neues Sicherheitsmodell eingeführt. Dies hat zur Folge, dass alle Anwendungen, die Bluetooth verwenden, den Anwender mit folgender Frage konfrontieren müssen: "Zugriff auf den Standort Ihres Gerätes erlauben?". Mit Bluetooth ist zwar prinzipiell Indoor-Ortung möglich, wir verwenden dies jedoch nicht.

Es kann sein, dass Sie den Zugriff abgelehnt haben und die App deshalb den Sensor nicht finden kann. Außerdem ist es bei einigen Android Geräten zusätzlich notwendig, GPS zu aktivieren (auch wenn wir GPS nicht verwenden)!

Führen Sie folgende Schritte durch, um den Zugriff auf Bluetooth zu erlauben:

(1)	Deinstallieren Sie zuerst die App
(2)	Schalten Sie GPS auf Ihrem Android Gerät ein!
(3)	Installieren Sie die App „MFT Bodyteamwork“ aus dem Google Play Store neu.
(4)	Starten Sie die App
(5)	Wichtig: Beantworten Sie "Zugriff auf den Standort Ihres Gerätes erlauben?" mit JA
(6)	Beim nächsten Start der App können Sie testen, ob die App auch ohne GPS läuft. Wenn nicht, lassen Sie GPS eingeschaltet.

```
>> The App öffnet wiederholt einen Dialog und verlangt nach einer "Bluetooth Koppelung".
```

Fehlerursachen / Diagnose

Unser Sensor verwendet Bluetooth LE und benötigt keine Koppelung. Wenn Sie diese Aufforderungen bekommen, dann könnte es ein Hinweis sein, dass etwas mit Ihren Android Netzwerkeinstellungen nicht stimmt.

Führen Sie folgende Schritte durch, um Ihre Netzwerkeinstellungen zurückzusetzen:

(1)	Öffnen Sie die "Einstellungen"
(2)	Wählen Sie "Allgemeine Verwaltung", danach "Zurücksetzen"
(3)	Klicken Sie auf "Zurücksetzen von Netzwerkeinstellungen"